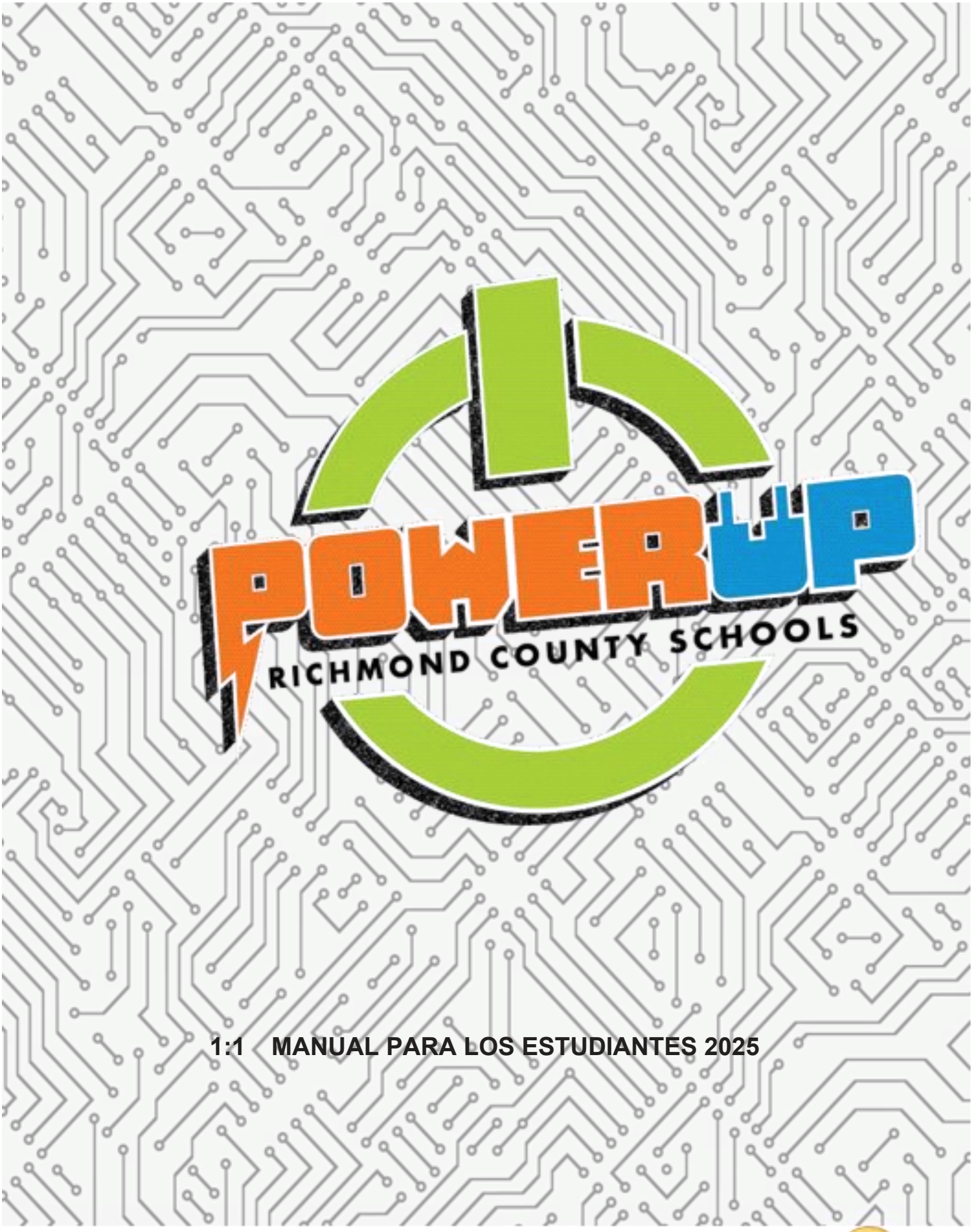


1:1 MANUAL PARA LOS ESTUDIANTES 2025

ÍNDICE

Carta sobre tu dispositivo	**3**
Cuidado del dispositivo	**4**
Uso responsable del dispositivo	**5**
Conexión a internet	**6**
Ciudadanía digital	**7**
Recursos de ciberseguridad	**8**
Propiedad del dispositivo	**9**
Preguntas frecuentes sobre el uso del dispositivo	**10-11**
Acuerdo de préstamo tecnológico para estudiantes de RCSS	**12**

SOBRE TU DISPOSITIVO

Estimados estudiantes:

La visión de Richmond County School System es preparar a cada estudiante para que prospere, se adapte y lidere en un mundo en constante cambio.

La alfabetización digital es una parte integral de la vida actual, y todos los estudiantes deben tener la posibilidad de aprender a usar programas que se usan comúnmente en el mundo laboral y en las universidades. La iniciativa 1:1 (en la que se proporciona un dispositivo a cada estudiante) puede ayudar a que las tareas asignadas sean personalizadas e interesantes, y puede producir un aumento de la creatividad. Esta iniciativa también puede proporcionar acceso a conocimientos fuera del aula.

El manual está diseñado para ayudarte a comprender cómo cuidar el dispositivo, usarlo adecuadamente, encontrar ayuda si es necesario y ser un exponente de la ciudadanía digital.

Léelo con tu padre, madre o tutor/a para asegurarte de comprender qué se espera de ti.

CUIDADO DEL DI

Consejos generales para el cuidado de tu dispositivo

- El dispositivo debe guardarse en su estuche o de lado en posición vertical.
- Nunca pongas demasiados libros u otros objetos encima de tu dispositivo.
- Nunca dejes tu dispositivo desatendido.
- Mantén alejados los alimentos y bebidas del dispositivo.
- SOLO se puede utilizar un paño de algodón suave o microfibra sin pelusas para limpiar la pantalla de la computadora.
- El papel higiénico o las toallas de papel pueden rayar la pantalla.
- NUNCA rocíes productos químicos directamente sobre tu dispositivo, dado que pueden dañarlo.
- Mantén el dispositivo cargado.
- No pierdas de vista tu cargador y guárdalo en el estuche cuando no esté en uso.
- No viajes nunca con la computadora portátil abierta; mientras estás en movimiento, guarda tu dispositivo en el estuche.
- Ten precaución adicional para proteger el dispositivo cuando llueve, evitando que el estuche se empape.
- Si, en algún momento alguien te amenaza para que le des tu dispositivo, entrégaselo y comunica la situación al personal a la mayor brevedad posible.
- Apaga el dispositivo cuando no está en uso.
- Enchufa y desenchufa el adaptador de corriente y los cables de tu dispositivo con cuidado; sostén el conector y nunca tires ni jales el cable.
- No coloques pegatinas ni grafitis en ningún lugar del dispositivo.
- No ubiques el dispositivo sobre una superficie despareja de la que pueda caerse.
- No retires el estuche protector.
- No sostengas el dispositivo por la pantalla.
- Antes de cerrar la computadora portátil, asegúrate de que no haya nada sobre el teclado.
- Cierra el dispositivo con suavidad para evitar daños a la pantalla y a la cámara.
- No expongas el dispositivo a calor o frío excesivos (no lo dejes en un automóvil ni en el autobús).
- No retires las etiquetas del distrito del dispositivo

Cuidado en el aula

- Siempre sigue las instrucciones brindadas por tu docente acerca de cómo utilizar el dispositivo.
- Mantén los dispositivos en el centro del escritorio y nunca en los bordes.
- Asegura el dispositivo antes de levantarte.
- No coloques nunca tu dispositivo en el piso.
- Asegúrate de que los cables del cargador no provoquen un riesgo de tropiezo.

Cuidado en el hogar

- Todas las normas de la escuela se aplican al uso hogareño del dispositivo.
- Mantén el dispositivo y los cargadores lejos de las mascotas, del calor o frío extremos, de los alimentos y bebidas, y de los niños pequeños.
- Designa un sitio seguro (alejado del piso) donde puedas guardar y cargar el dispositivo todas las noches.

USO RESPONSABLE DEL DISPOSITIVO

Los dispositivos se utilizan ÚNICAMENTE para el trabajo escolar

- El uso de los dispositivos debe ser congruente con el fin académico de Richmond County School System.
- Solo debe accederse a los sitios de trabajo en red designados por tu docente en el dispositivo.
- Solo se debe jugar a los juegos educativos designados por tu docente en el dispositivo. Todos los demás juegos están restringidos.

Se debe proteger la información de inicio de sesión

- Protege tu nombre de usuario, contraseña e información personal.
- Solo debes compartir tu información con tus padres o tutores.
- Ustedes son responsables de todo el contenido que se encuentra en el dispositivo.

Usa tu dispositivo de manera responsable y ética, evitando el contenido inapropiado o potencialmente inseguro

- Tu dispositivo es propiedad de la escuela y está sometido a supervisión. El personal escolar tiene derecho a inspeccionar el dispositivo y los archivos o comunicaciones electrónicas en cualquier momento.
- Está prohibido acceder a material amenazador, ofensivo desde el punto de vista racial, abusivo, difamatorio, vulgar, con contenido sexual, pornográfico u obsceno e interactuar con estos materiales.
- Solo puedes descargar los archivos aprobados por tu docente.
- Debes ponerte en contacto con tu docente si tienes problemas con tu dispositivo o si notas contenido inapropiado que no hayas agregado a tu dispositivo.
- No debes dañar nunca tu dispositivo de ninguna manera.
- Se espera que cumplas y respetes las leyes de propiedad intelectual.
- No debes acceder nunca a la cuenta de otra persona.
- Tienes prohibido manipular los equipos, el software o los datos.
- Tienes prohibido transmitir virus informáticos o programas maliciosos.
- Tienes prohibido hackear tu dispositivo o la red.
- Todas tus comunicaciones electrónicas deben ser respetuosas. Sé amable.
- No se tolerará el ciberacoso.
- Siempre debes obtener el permiso de tu docente o de tus compañeros antes de fotografiarlos o grabarlos.

CONEXIÓN DE TU DISPOSITIVO CON INTERNET

Hay muchos proveedores de servicios de internet (ISP, en inglés) y cada uno tiene su propio equipo (módem, cables, enrutadores, etc.). Para obtener ayuda con el internet en tu hogar, debes ponerte en contacto con tu proveedor para que te brinde soporte técnico.

Si no tienes acceso a internet en tu casa, muchos proveedores ofrecen planes para ayudar a los estudiantes. Para ver algunos de estos, puedes visitar www.rcboe.org, hacer clic en Staff and Departments (Personal y departamentos), hacer clic en Information Technology (Informática) y hacer clic en el enlace Affordable Internet at Home (internet asequible en el hogar).

Muchos lugares públicos proporcionan acceso inalámbrico gratuito. La mayoría tiene un cartel que promociona este servicio. Algunos te hacen aceptar una política de uso aceptable (AUP) en la que declaras que no harás nada ilegal o perjudicial para su red.

Si te conectas a una red inalámbrica gratuita, debes proteger tu información personal.

Richmond County School System proporciona filtros de internet para todos los dispositivos. Esto se ha implementado para protegerte de contenido inapropiado, sitios web maliciosos y amenazas en línea, lo cual ayuda a crear un entorno de aprendizaje más seguro y protegido. Es responsabilidad de padre, madre o tutor/a controlar el uso del dispositivo en el hogar.

Recuerda que Richmond County School System se reserva el derecho de inspeccionar cualquier dispositivo en cualquier momento, de modo que los estudiantes no deben esperar que se respete su privacidad en el dispositivo.

Los dispositivos de RCSS están configurados con acceso a internet antes de su entrega.
No debes hacer cambios a las configuraciones de internet.

CIUDADANÍA DIGITAL

La ciberseguridad es el uso seguro y responsable del internet y las tecnologías digitales. Los estudiantes deben conocer los asuntos relacionados con el uso de las herramientas de comunicación e información en línea. Richmond County School System tiene el compromiso de garantizar que los estudiantes estén seguros en línea y tengan acceso a formación en Ciudadanía Digital. Con tantas tecnologías disponibles para los estudiantes hoy en día, es importante comprender las responsabilidades en el mundo digital. La capacitación en ciudadanía digital te permite aprender sobre los asuntos relacionados con el uso de tecnologías nuevas y emergentes y la conducta ética en línea.

CONSEJOS DE SEGURIDAD PARA LOS ESTUDIANTES

- Usa tu dispositivo en un espacio compartido o de uso común del hogar.
- Mantén el dispositivo en un lugar en el que todos puedan ver la pantalla.
- Habla con tus padres sobre las reglas del hogar sobre cómo usas el dispositivo y el internet. Escoge el momento del día en el que puedes estar en línea, cuánto tiempo puedes navegar y qué tipos de sitios web puedes visitar.
- ¡No ejerzas el ciberacoso! El ciberacoso es el uso de comunicación electrónica para molestar a una persona, normalmente mediante mensajes de naturaleza intimidante o amenazante.
- Denuncia el ciberacoso y las amenazas a los docentes de inmediato. Haz clic en el botón Contact Us (Contáctanos) en www.rcboe.org para denunciar el ciberacoso de forma anónima.
- Respeta el software de seguridad y los filtros de Richmond County Public School System. Consulta la Política de uso aceptable de internet para más información.
- No entregues ni publiques información personal o de inicio de sesión y ten cuidado con las solicitudes de información personal en línea.
- Diles a tus padres de inmediato si encuentras en internet información que te haga sentir incomodidad.
- Nunca debes aceptar encontrarte con alguien que “conociste” en internet.
- No respondas a mensajes crueles, groseros o que te producen cualquier tipo de incomodidad. Si recibes un mensaje de ese tipo, informa a tu docente y a tu padre o madre de inmediato.

CONSEJOS DE SEGURIDAD PARA LAS FAMILIAS

- Deben asegurarse de que los estudiantes usen el dispositivo en un lugar compartido o de uso común.
- Mantengan el dispositivo en un lugar en el que todos puedan ver la pantalla.
- Enséñenle a su hijo/a a tener cuidado con las comunicaciones con extraños en línea.
- Deben estar atentos a las actividades de sus hijos cuando están conectados.
- Diviértanse siendo parte de la experiencia en línea de su hijo/a.
- Establezcan reglas del hogar para el uso del dispositivo y del internet. Consulten los enlaces y los recursos de la siguiente página para mayor orientación.
- Enséñenle a su hijo/a a reconocer y evitar a depredadores en línea.
- Denuncien a los extraños que piden información a los niños o encontrarse con ellos.
- Consulta la Política de uso aceptable de internet para más información.

RECURSOS DE CIBERSEGURIDAD

Common Sense Media

www.commonsensemedia.org/parent-concerns

Proporciona recursos integrales para padres y estudiantes sobre todos los temas de seguridad en Internet.

Net Smartz Kids

www.netsmartzkids.org/

Proporciona recursos para ayudar a enseñarles a los niños a estar más seguros cuando están conectados y cuando no lo están.

Connect Safely

www.connectsafely.org/

Este sitio tiene consejos para adolescentes y padres, además de otros recursos, para la seguridad en los blogs y las redes sociales.

OnGuard Online

tinyurl.com/llvkhlc

Consejos prácticos del gobierno federal y del sector tecnológico para protegerse del fraude en Internet, asegurar la computadora y proteger la información personal. Incluye NetCetera, que presenta consejos para ayudar a los padres a hablar con los niños sobre estar conectados.

Staysafe

staysafeonline.org/

Un sitio educativo que tiene el propósito de ayudar a los consumidores a comprender tanto los aspectos positivos de Internet como la manera de gestionar una variedad de problemas de seguridad y protección que existen en la red.

Wired Safety

www.wiredsafety.org

Proporciona ayuda, información y educación a usuarios de Internet y de dispositivos móviles de todas las edades y también ayuda a los padres con temas tales como Facebook y el ciberacoso.

NetSafe Utah

www.netsafeutah.org/

Proporciona videos en línea y recursos para niños, adolescentes, padres y educadores.

DEVICE OWNERSHIP

(PROPIEDAD DEL DISPOSITIVO)

RECEPCIÓN DEL DISPOSITIVO

- Al momento designado por el director de la escuela, el padre/tutor firmará un Acuerdo de préstamo tecnológico, indicando si el estudiante usará el dispositivo como un usuario diurno (solo en el plantel escolar) o como un usuario en casa.
- Todos los estudiantes que reciben un dispositivo deben estar inscriptos en una escuela o programa del condado de Richmond.
- Los usuarios en casa recibirán el dispositivo, un cargador y un estuche.
- Si el padre/madre/tutor determina que un estudiante no se va a llevar el dispositivo a casa, a este estudiante se le asignará un dispositivo de uso exclusivo en la escuela. A petición de los padres, el estudiante puede llevar el dispositivo a casa una vez que se firme un Acuerdo de préstamo tecnológico.
- Todos los dispositivos están inventariados con una etiqueta de activo. Se trata de un identificador único para cada dispositivo, que no debe quitarse.
- En caso de no haber un Acuerdo de préstamo tecnológico firmado, al aceptar un dispositivo de RCSS para uso en la escuela o en casa estarás aceptando los términos indicados en dicho documento.

DEVOLUCIÓN DEL DISPOSITIVO

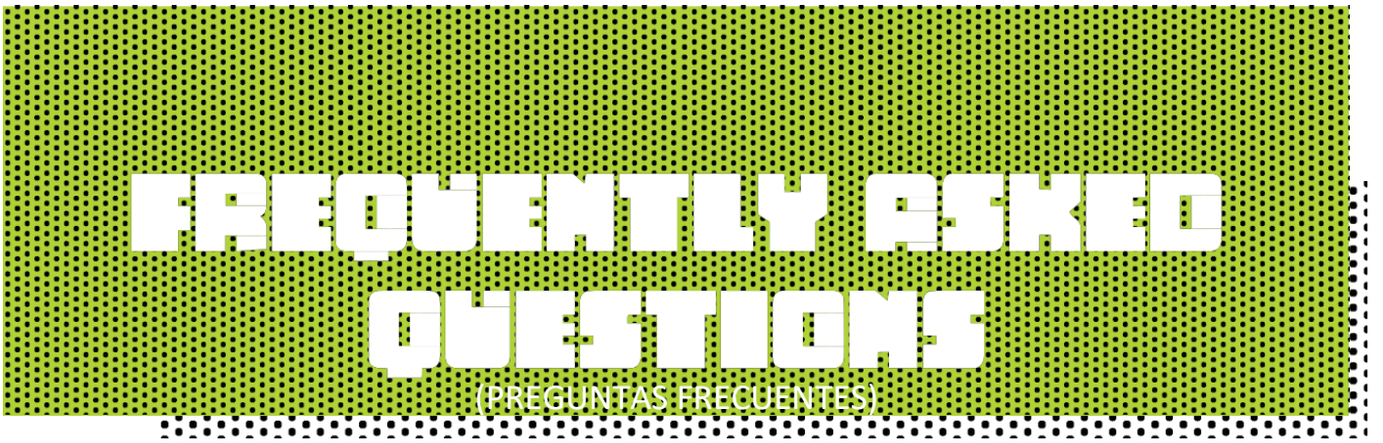
- Antes de salir de la escuela asignada debido a una transferencia o retiro, debes devolver el dispositivo, cargador y estuche a un docente, especialista en medios o administrador.
- Se inspeccionará el dispositivo para detectar daños al momento de la devolución. Cualquier daño podría generar cargos evaluados.
- Si un dispositivo no se devuelve, pueden determinarse cargos por el reemplazo del dispositivo.
- Se pueden retirar los dispositivos periódicamente para su actualización y mantenimiento. Se notificará a los estudiantes al respecto.
- Si un estudiante hace un mal uso del dispositivo o infringe la política, se le puede pedir que devuelva el dispositivo.
- El procedimiento de fin del año escolar podría incluir que se pidan los dispositivos para fines de inventario, reparación y mantenimiento.

PÉRDIDA O ROBO

- El robo de un dispositivo requiere de una denuncia policial, independientemente de si el hecho se produjo dentro o fuera de las instalaciones escolares.
- Un dispositivo perdido requiere una Declaración jurada de tecnología firmada por el estudiante y el padre.
- En el caso de pérdida o robo durante el día escolar, repórtalo con tu docente, el especialista multimedia o el administrador de inmediato. El personal de la escuela presentará la documentación necesaria para reportar que el dispositivo fue perdido o robado.
- En caso de pérdida o robo fuera de las instalaciones escolares, debes informar a tu padre/madre/tutor de inmediato. En caso de robo de un dispositivo, el padre/madre/tutor debe notificar a las autoridades y obtener una denuncia policial en la jurisdicción al momento del robo y luego notificar al director, docente, especialista multimedia o administrador a la mayor brevedad posible. En caso de pérdida, ponte en contacto con la escuela para obtener un formulario de Declaración jurada de tecnología.

DISPOSITIVO Y OTROS CARGOS

- Se ofrece un seguro opcional a todos los estudiantes
  - El seguro opcional es de $32 para asegurar una computadora portátil con Windows, una computadora portátil con Chrome o una tableta con Chrome
  - El seguro opcional cubre por daños accidentales, pantalla agrietada, inmersión en líquidos, pérdida/robo, incendio, inundación, etc.
  - El seguro opcional cubre dos dispositivos por año escolar académico.
  - El adaptador para la carga, el estuche y otros accesorios no están cubiertos por el seguro opcional
- Sin el seguro opcional:
  - Daños = $40 por computadora portátil con Chrome, tableta con Chrome o computadora portátil con Windows (pantalla agrietada, teclas atascadas, etc.)
  - Robo = costo por reemplazo excepto que se adquiera el seguro opcional
  - Pérdida = costo por reemplazo excepto que se adquiera el seguro opcional
- Otros aranceles no cubiertos por el seguro opcional
  - Reemplazo del adaptador para la carga = $15
  - Bolsos o estuches para transportar la computadora portátil o tableta = $20



¿Cómo puedo obtener soporte o ayuda con mi dispositivo cuando estoy en la escuela?

- Puedes decirle a tu docente que estás teniendo problemas.
- Al especialista en tecnología escolar.
- Al especialista multimedia escolar.
- Si tu dispositivo está roto o dañado, infórmalo de inmediato a tu docente.

Si mi dispositivo no tiene el funcionamiento adecuado, ¿hay pasos que puedo intentar antes de pedir ayuda?

- Verifica que el dispositivo tenga energía
- Si tu dispositivo se traba o funciona con lentitud, es posible que tengas que reiniciarlo. Si no se reinicia, debes sostener la tecla de encendido presionada durante 10 segundos.
- Si una aplicación no funciona, ciérrala e inténtalo nuevamente. Es posible que debas reiniciar el dispositivo.
- Si no puedes conectarte con Internet, comprueba la conexión inalámbrica y vuelve a unirte a la red si es necesario. Es posible que también debas reiniciar el dispositivo.
- Si no funciona ninguno de estos consejos para solucionar los problemas, informa al respecto a tu docente.

¿Puedo escuchar música o mirar películas en mi dispositivo?

- Está permitido escuchar música o mirar películas desde un sitio web de transmisión en tu dispositivo si es a modo de apoyo de la enseñanza académica. Nunca debe descargarse contenido multimedia en tu dispositivo sin el permiso de tu docente.

¿Dónde guardo mi trabajo escolar?

- Tienes acceso a OneDrive de Microsoft para guardar tus archivos. Recuerda que, si guardas archivos en el escritorio de tu computadora, pueden perderse, de modo que guárdalos en OneDrive.

Si se cortó Internet en mi casa, ¿dónde guardo mi trabajo escolar?

- Debes tener una carpeta de OneDrive en tu dispositivo. Puedes guardar una copia de este.
- Pregúntale a tu docente sobre la descarga de versiones sin conexión de tus textos escolares (si corresponde).

¿Hay recursos que me ayuden con el uso de mi dispositivo?

- Sí, visita www.rcboe.org/PowerUp para encontrar información y recursos.

¿Qué es el seguro opcional?

- El seguro opcional cubre daños accidentales al dispositivo del estudiante, así como pantallas agrietadas, inmersión en líquidos, pérdida/robo, incendio, inundación, etc.
- El seguro opcional no cubre los adaptadores del cargador ni los bolsos o fundas del dispositivo.
- En el caso de los estudiantes sin el seguro opcional, se determinará un arancel por el dispositivo según lo que haya sucedido.

¿Qué ocasionará que un estudiante reciba una determinación de arancel?

- Esto se hace en el caso de los estudiantes sin el seguro opcional para cubrir un dispositivo dañado, perdido o robado.
- Pérdida o reemplazo de un adaptador de carga: $15.
- Pérdida o reemplazo de un bolso o estuche para el dispositivo $25.

¿Qué debo hacer si se daña accidentalmente mi dispositivo?

- Reporta cualquier problema que tengas con tu dispositivo a tu profesor, especialista en medios, director o cualquier administrador de la escuela.

¿Qué debo hacer si mi dispositivo se pierde o me lo roban?

- El robo de un dispositivo requiere de una denuncia policial, independientemente de si el hecho se produjo dentro o fuera de las instalaciones escolares.
- Un dispositivo perdido requiere una Declaración jurada de tecnología firmada por el estudiante y el padre.
- En caso de pérdida o robo durante el día escolar, repórtalo con tu docente, el especialista de medios, el director o cualquier administrador. El personal de la escuela presentará la documentación necesaria para reportar que el dispositivo se perdió o fue robado.
- En caso de pérdida o robo fuera de las instalaciones escolares, debes informar a tu padre/madre/tutor de inmediato. En caso de robo de un dispositivo, el padre/madre/tutor debe notificar a las autoridades y obtener una denuncia policial en la jurisdicción al momento del robo y luego notificar al director, docente, especialista multimedia o administrador a la mayor brevedad posible. En caso de pérdida, comuníquese con la escuela para obtener un formulario de Declaración jurada de tecnología que será firmado por el estudiante y el padre.

Perdí el adaptador para la carga. ¿Cómo puedo recibir uno nuevo?

- No compres un cargador de Amazon o de otro lugar porque es posible que no le quepan o dañen el dispositivo. Pídele al especialista de medios escolar que te ayude.

¿Se me cobrará por perder el adaptador para la carga?

- Sí, el costo por el reemplazo de un adaptador para la carga es de $15.

ACUERDO DE PRÉSTAMO TECNOLÓGICO PARA ESTUDIANTES DE RCSS

La visión del Richmond County School System (RCSS) es preparar a cada estudiante para que prospere, se adapte y lidere en un mundo en constante cambio. Los estudiantes tienen la oportunidad de llevarse al hogar o usar mientras están en el aula una computadora portátil con Windows o Chrome o una tableta con Chrome propiedad de RCSS con fines educativos.

Todos los estudiantes, padres, madres y/o tutores deberán firmar este formulario en el que reconocen que han leído y están de acuerdo con los procedimientos relacionados con los dispositivos del sistema escolar.

Lee cada una de las declaraciones que aparecen a continuación ya que, al firmarlas, aceptarás las Expectativas de Uso Responsable de Dispositivos de RCSS:

- Comprendo que el uso de los portátiles/tabletas del sistema escolar debe ser exclusivamente para fines educativos y los estudiantes no deben utilizar el dispositivo para uso personal, comercial o de negocios.
- Comprendo que rendiré cuentas y asumo toda la responsabilidad del cuidado del dispositivo dentro y fuera de las instalaciones escolares.
- Entiendo que asumo toda la responsabilidad de la seguridad del dispositivo dentro y fuera de las instalaciones escolares.
- Comprendo que asumo toda la responsabilidad de informar al docente, especialista multimedia o administrador escolar si se pierde, roba o daña un dispositivo.
- Comprendo que se les ofrecerá a los estudiantes un plan de seguro opcional para cubrir los daños accidentales, la pérdida o el robo de los dispositivos.
- Comprendo que el plan de seguro opcional cubre dos dispositivos por año y que, si un tercer dispositivo se daña, se pierde o es robado, el/la estudiante se convertirá en un "usuario diurno" y se le proporcionará un dispositivo en la escuela, pero no podrá llevarse un dispositivo fuera del plantel escolar.
- Comprendo que se determinará un arancel en el caso de los estudiantes sin el seguro opcional para cubrir un dispositivo dañado, perdido o robado.
- Consulte la Política JS de RCSS y el Procedimiento JS-R (1) con respecto a las tarifas, multas y cargos a los estudiantes

Revise la totalidad del Manual Uno a Uno y firme abajo declarando que ha leído y apoya las expectativas establecidas en el mismo.

Marque: Si el estudiante será un usuario diurno _____ Marque: Si el estudiante será un usuario en casa _____

Nombre del/de la estudiante (escriba el nombre y apellido): _____

Escuela: _____ Grado: _____ Docente titular _____

_____ _____

Firma del/de la estudiante Firma del padre/madre/tutor

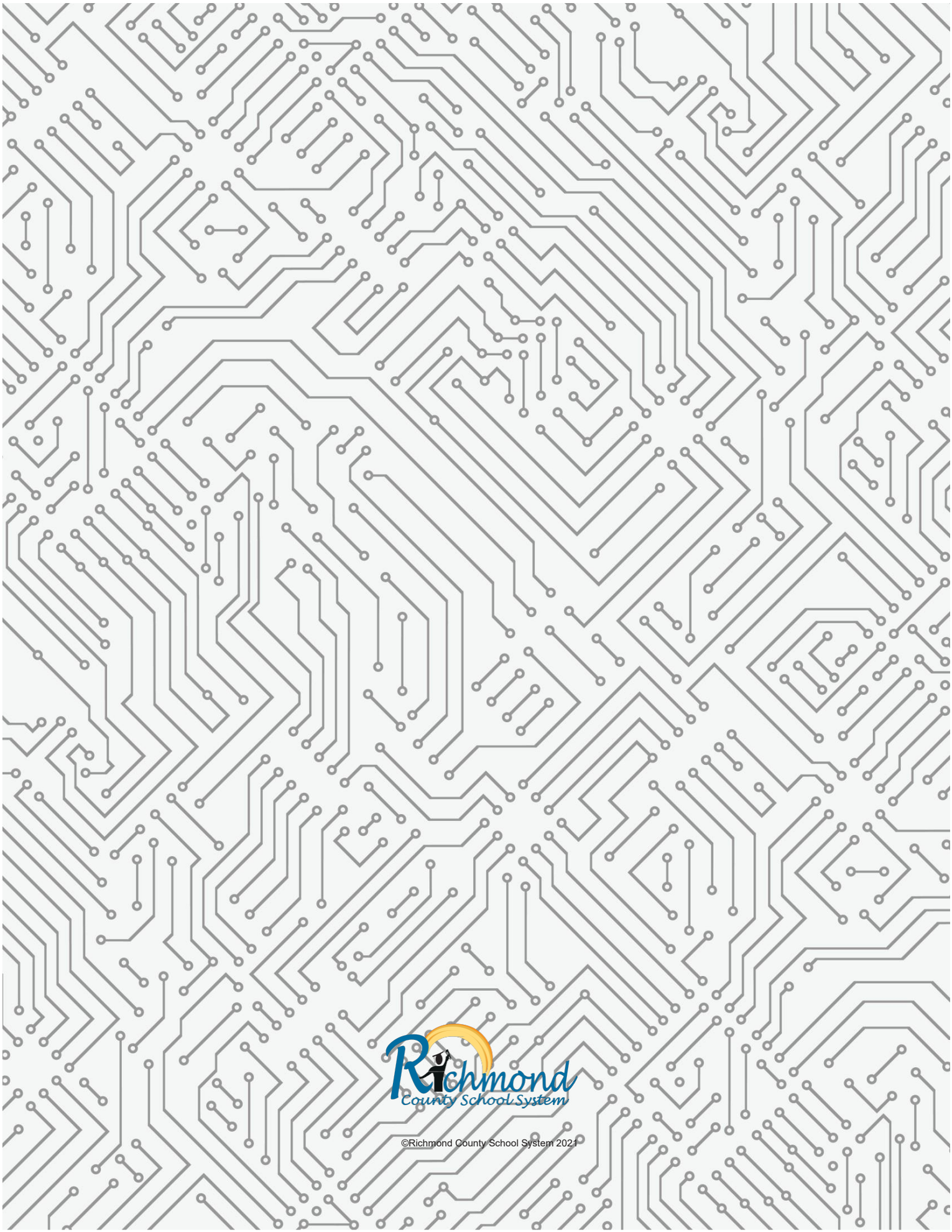
Domicilio residencial: _____ Ciudad/Estado/Código postal: _____

Número de teléfono: _____

Uso exclusivo de RCSS

Fecha de emisión: _____ Tipo de dispositivo: _____ Número de serie: _____

Etiqueta de activo #: _____ SID#_300: _____



©Richmond County School System 2021